



# CNPS

CAISSE NATIONALE DE PREVOYANCE SOCIALE  
Institution de Prévoyance Sociale régie par la loi N° 99-476 du  
2 août 1999 et par décret N° 2000 - 487 du 12 Juillet 2000

**Agence de Prévoyance Sociale  
de Cocody**

Abidjan, le 11 JUIN 2021

-----  
TEL : 27 22 50 27 80

Nos Réf. : N° 1862 /APSC/2021  
NPG/NRC/Cnmad

**Mesdames/Messieurs les Directeurs Généraux  
des entreprises Relevant de l'Agence  
de Cocody**

**Objet** : paiement en ligne  
des cotisations sociales

**ABIDJAN**

**Mesdames/Messieurs les Directeurs,**

Conformément à la note circulaire N°/047/DG/CNPS/2019 à l'attention des employeurs, nous vous rappelons que la plate-forme « **e-CNPS doit être obligatoirement utilisée notamment pour la déclaration et le paiement des cotisations CNPS/CMU** ».

Si la mise en œuvre du caractère obligatoire est effective depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2019, en ce qui concerne les déclarations, le volet paiement est encore dans sa phase de sensibilisation.

Aussi, afin de vous éviter tous les désagréments qui pourraient découler de l'effectivité du caractère obligatoire du **paiement en ligne** (temps d'assimilation du process, impact sur les pénalités de retard, insatisfaction, pression sur les équipes etc...), nous voudrions vous encourager vivement à contacter notre équipe d'assistance et les adresses ci-dessous pour un accompagnement personnalisé :

- **Madame AVI Seinabou** : 07 57 73 21 43 / [a.avi@cnps.ci](mailto:a.avi@cnps.ci) ,
- **Monsieur OUATTARA Landry** : 07 57 73 14 69 / [lm.ouattara@cnps.ci](mailto:lm.ouattara@cnps.ci),
- Le Mail : [relationclientscocody@cnps.ci](mailto:relationclientscocody@cnps.ci),
- Le Numéro Whatsapp : **05 44 50 76 18**.

Veuillez agréer, **Mesdames/Messieurs les Directeurs**, l'expression de notre considération distinguée.



**LE DIRECTEUR D'AGENCE**

*Philomène Golly*  
**N'DRI Philomène GOLLY**

11  
06  
2021

**P. J. :**

- Note 047/DG/CNPS/2019
- Prospectus

Immeuble « La Prévoyance » sis à la rue du Commerce, Avenue du Général DE GAULLE à Abidjan-Plateau  
01 B.P. 317 Abidjan Côte d'Ivoire • Tél. : (225) 20 252 100 • Fax : (225) 20 327 994 • E-mail : [info@cnps.ci](mailto:info@cnps.ci)

Fonds d'établissement : 10 000 000 000 FCFA CC : 5000810F-DGE